

**КОНЦЕПЦІЯ**  
**Програми інформатизації та цифрової трансформації**  
**на 2024-2028 роки**  
(проект)

**1. Загальні положення**

Програма інформатизації та цифрової трансформації на 2024-2028 роки (далі - Програма) розроблена з урахуванням вимог:

- Законів України «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації»;
- постанови Верховної Ради України від 08 липня 2022 року № 2360-ІХ «Про затвердження завдань Національної програми інформатизації на 2022-2024 роки»;
- постанов Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації», від 05 серпня 2020 року № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки», від 03 березня 2021 року № 179 «Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року»;
- Указів Президента України від 26 серпня 2021 року № 447 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 травня 2021 року «Про Стратегію кібербезпеки України», від 7 вересня 2021 року № 487 «Про Національну стратегію сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021-2026 роки», від 28 грудня 2021 року № 685 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 15 жовтня 2021 року «Про Стратегію інформаційної безпеки»;
- розпоряджень Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні», від 21 липня 2021 року № 831-р «Деякі питання реформування державного управління України»;
- наказу Міністерства цифрової трансформації від 29 березня 2023 року № 34 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проектів, робіт до сфери інформатизації» та інших актів законодавства.

Програма сформована як складова Національної програми інформатизації, визначає комплекс пріоритетних завдань щодо організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, технологічних та виробничих процесів, спрямованих на створення умов для забезпечення розвитку інформаційного суспільства та узгоджується з головними стратегічними документами Вінницької міської територіальної громади.

Програма підтримує курс, визначений Стратегією розвитку Вінницької міської територіальної громади до 2030 року (Стратегією 3.0), в частині реалізації Стратегічного пріоритету 1 «Цифровізація муніципального простору», метою якого є підвищення ефективності та доступності муніципальних послуг,

якості муніципального управління, посилення громадської участі в ухваленні рішень завдяки запровадженню цифрових, інноваційних, інтелектуальних технологій, моделей, стратегій, продуктів і сервісів у різних сферах діяльності громади, та відповідає цілям:

- 1) Ціль 1.1. Цифрова трансформація муніципального управління;
- 2) Ціль 1.2. Сервіси та послуги громадянам;
- 3) Ціль 1.3. Цифрова участь та поінформованість.

Відповідно до Стратегії 3.0, використання цифрових технологій спрямовуватиметься на підвищення якості та прозорості ухвалення управлінських рішень, забезпечення високого рівня координації діяльності усіх муніципальних служб, оперативності реагування служб, відповідальних за громадську безпеку й повсякденну життєдіяльність громади, зручності й доступності сервісів і послуг, постійного діалогу із жителями та участі громадян в ухваленні рішень.

Програма відповідає Концепції інтегрованого розвитку Вінницької міської територіальної громади 2030, згідно з якою пріоритетність інформатизації та цифрової трансформації визначено:

1) візійною частиною «Місто сильної громади» (Стратегічний намір 2 «Розвиток громадянського суспільства», Стратегічний намір 3 «Зручні доступні сервіси для громадян», Стратегічний намір 4 «Формування безпечного міського середовища», Стратегічний намір 5 «Цифровізація муніципального простору», Стратегічний намір 6 «Мінімізація корупційних ризиків, публічність, прозорість і доступність влади для громади»);

2) галузевою частиною «Громада майбутнього: залучення громадян до ухвалення рішень, адміністративні послуги, муніципальне управління, безпека, цифровізація», цілі якої стосуються розбудови безпечного міського середовища (розвиток системи «Безпечне місто», створення мультисервісної цифрової інфраструктури) та системного впровадження прогресивних цифрових технологій в життя громади (розвиток електронного урядування, електронної демократії та цифрових технологій, інформатизація галузей міста, цифровізація муніципального управління, підтримка ініціатив цифрового розвитку громади міста, розвиток бази відкритих даних);

3) наскрізною темою «Цифровізація», що визначає цифровізацію ключовим пріоритетом розвитку прогресивного розумного міста;

4) передбаченими стратегічними проектами V5P51 «Цифровізація муніципального простору - впровадження сучасних інформаційних технологій в усі сфери міського життя», V5P50 «Розробка нового веб-порталу Вінниці - врахування сучасних стандартів подання та візуалізації інформації, принципів інклюзивності, можливості доступу з різних пристроїв», V5P48 «Створення нової моделі єдиного комплексного повнофункціонального Ситуаційного центру міста - автоматизація та розширення функцій і напрямків діяльності муніципального Ситуаційного центру».

Програма також узгоджується з Програмою економічного і соціального розвитку Вінницької міської територіальної громади.

## **2. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації територіальної громади за попередній період**

Вінницька міська рада довгий час активно працює в напрямку пошуку та реалізації рішень в сфері інформатизації процесів, підвищення ефективності системи муніципального управління. Поступово впроваджено велику кількість інструментів електронного урядування для формування ефективної, відкритої та прозорої влади, побудови довірливих стосунків з вінничанами. Робота муніципалітету спрямована на урахування потреб громадян, спрощення процедур отримання ними послуг, зростання рівня доступності та зручності подання інформації, створення якісного зворотного зв'язку.

У місті діє Програма цифрового розвитку на 2018-2023 роки, метою якої є підвищення ефективності муніципального управління, якості життєдіяльності та доступності цифрових можливостей для громадян, формування безпечного середовища на базі сучасних цифрових технологій, впровадження інноваційних ІТ-ініціатив. Головне завдання програми полягає у проведенні цифрової модернізації за актуальними напрямками та сферами, формуванні цифрової платформи муніципального управління, орієнтованої на потреби громади, спрощення і оптимізацію процесів. Заходи Програми цифрового розвитку на 2018-2023 роки виконуються за напрямками: підтримка функціонування та розвиток системи «Безпечне місто»; впровадження цифрових технологій (автоматизація внутрішніх бізнес-процесів муніципального управління, розвиток автоматизованих систем, створення цифрових сервісів, послуг і можливостей для громадян тощо); підтримка ініціатив цифрового розвитку, формування цифрової екосистеми.

Розглянемо та проаналізуємо сучасні тенденції, поточний стан, досягнення, проблемні питання та очікувані результати інформатизації та цифрової трансформації у Вінницькій міській територіальній громаді в розрізі актуальних напрямків цифрових перетворень.

### ***Організація ефективного та відкритого муніципального управління на базі цифрових технологій***

Результатами успішної трансформації в організації діяльності органів місцевого самоврядування є цифровізовані робочі місця працівників, наявні розвинена система корпоративних ресурсів, безпечна та надійна інформаційна мережа, впроваджена система електронного документообігу, налагоджена робота з Системою електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ), забезпечена діяльність на базі цифрових платформ, застосовані автоматизовані бізнес-процеси, сучасні технології, забезпечені публічність та прозорість, залучення до управління та розвитку громади громадян за допомогою інструментів електронної демократії, наявні дієві та корисні онлайн-ресурси.

Облаштоване за допомогою сучасних інформаційних технологій робоче місце працівника сприяє якісному продуктивному виконанню роботи, ефективній взаємодії з клієнтами та іншими фахівцями. Цифровізований простір фахівців включає повний необхідний комплект сучасного технічного та програмного забезпечення для виконання службових обов'язків, доступ до потрібних баз даних, електронних реєстрів, державних та внутрішніх

інформаційних систем, корпоративних ресурсів (система електронного документообігу, пошта тощо). Мобільні цифрові робочі місця забезпечують ефективне виконання задач дистанційно, у віддаленому середовищі, в разі потреби забезпечення нестационарних видів діяльності.

Муніципальне управління та діяльність працівників Вінницької міської ради забезпечується за допомогою великої кількості інформаційних, програмно-технічних ресурсів, телекомунікаційних засобів, серверного та мережевого обладнання, щодо яких здійснюється постійна підтримка функціонування та безперебійної роботи, проводяться заходи розвитку, модернізації, оновлення, заміни тощо. Систематично забезпечуються вдосконалення та захист мережі, обслуговування техніки, налаштування робочих місць та облікових записів користувачів.

Загалом усі працівники виконавчих органів Вінницької міської ради, що виконують відповідні посадові повноваження (679 працівників), використовують у своїй діяльності службові персональні комп'ютери та мають робочі місця, облаштовані необхідним програмно-технічним забезпеченням. Проте з загальної кількості наявного комп'ютерного та серверного обладнання міської ради (1600 одиниць), лише 55% має вік до 7 років (887 одиниць). Отже, для підтримки ефективної роботи працівників, застаріле службове обладнання потребує постійного оновлення та заміни. В цілому для забезпечення стабільної ефективної роботи фахівців муніципалітету систематичної підтримки в робочому та актуальному стані вимагають усі елементи інформаційної системи міської ради: програмно-апаратні комплекси, мережа, телекомунікаційні системи зв'язку, інші інформаційні ресурси та складові інформаційної інфраструктури.

Працівники міської ради працюють у єдиному інформаційному середовищі. Для організації спільної роботи структурних підрозділів міської ради створено внутрішній портал, що дає змогу зберігати документи співробітників на єдиному сервері, реалізувати електронний архів нормативних документів міської ради, здійснювати пошук за різними параметрами, створювати різноманітні бази даних тощо. Використання комунікатора дозволяє оперативно обмінюватися повідомленнями, при необхідності встановлювати аудіо- та відеозв'язок (в тому числі конференцзв'язок), у такий спосіб підвищуючи якість комунікації між працівниками міської ради. Робоча поштова система дає змогу не лише обмінюватися документами, але й застосовувати модулі «календар» та «ведення завдань», що допомагає більш якісно планувати та використовувати робочий час.

Використання системи електронного документообігу дозволяє ефективно організувати роботу, оптимізувати процеси діловодства, посилити контроль виконання, забезпечити дотримання передбачених термінів, оперативно та в зручний спосіб здійснювати електронну взаємодію між органами. У Вінницькій міській раді система електронного документообігу функціонує з 2011 року. Уся інформація, що входить до міської ради в паперовому вигляді, переводиться в цифровий формат (сканується) фахівцями відділу звернень, після чого рух документів всередині міської ради відбувається виключно в електронному вигляді. Система дозволяє обробляти вхідну, вихідну документацію, розпорядчі документи: рішення міської ради, виконавчого комітету міської ради,

розпорядження міського голови. Доручення керівництва автоматично розсилаються виконавцям відповідно до поставлених резолюцій, проводиться контроль за їх виконанням. У системі також формуються звіти за різними параметрами. Від початку роботи у системі електронного документообігу міської ради зареєстровано біля 862 тисяч вхідних, 797 тисяч вихідних, більш ніж 1400 тисяч розпорядчих документів та понад 78,5 тисяч звернень громадян. Наразі до системи підключено понад 667 посадових осіб виконавчих органів міської ради, 53 комунальних підприємства та заклади. Відповідно до потреб керівництва, виконавчих органів, змін в законодавстві тощо постійно проводяться заходи з модернізації та додаткової розробки модулів та компонентів системи, потреба у таких заходах залишається завжди актуальною.

Вінницьку міську територіальну громаду підключено до СЕВ ОБВ для забезпечення обміну інформацією з органами виконавчої влади.

В процесі цифрової трансформації муніципального управління має бути реалізовано вектор на консолідацію електронних ресурсів: об'єднання, уніфікацію баз даних, забезпечення принципу інтероперабельності цифрових систем, взаємодії інформації з державними реєстрами, об'єднання всіх даних та роботи з єдиними централізованими електронними системами. Вінницька міська рада підключена до національної системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів, що гарантує одержання захищеного доступу до державних реєстрів згідно з повноваженнями відповідних структур.

Внутрішні бізнес-процеси муніципального управління повинні будуватися на засадах використання цифрових стратегій та даних. Автоматизовані та оптимізовані системи дозволяють ефективно організовувати робочі процедури, забезпечувати скоординовану роботу, вирішувати задачі обліку, контролю, керування. Платформи ERP (системи планування ресурсів підприємства) та CRM (системи управління відносинами з клієнтами) спрощують та оптимізують внутрішні ділові процеси, покращують взаємодію з громадянами, підвищують якість надання послуг, сприяють зменшенню витрат. Реінжиніринг бізнес-процесів передбачає забезпечення налагодженого збору, оновлення, аналізу та обробки відповідних цифрових даних, адже актуальні та достовірні дані є базою для належного управління. За цим напрямком у Вінницькій міській раді для покращення та оптимізації управлінської і службової діяльності структурних підрозділів та забезпечення актуальних вимог законодавства щорічно реалізуються десятки програмних та технічних рішень, в тому числі комплексних, проводяться удосконалення, створюються додаткові модулі для різних електронних систем, баз даних, реєстрів. Така робота проводитиметься постійно й надалі.

Важливим викликом цифрової трансформації орієнтованого на громадян муніципального управління є розвиток способів комунікації влади і громадян та бізнесу. При цьому нові підходи здатні зробити взаємодію більш цифровою та такою, що відповідатиме очікуванням її учасників. В першу чергу, слід зосередитись на розвитку цифрової системи комплексного інформування, засобів діалогу та зворотнього зв'язку, інструментів електронної демократії. Передбачені законом та запитувані суспільством неконфіденційні дані органів

місцевого самоврядування мають бути опубліковані для громадян у зручному та доступному форматі.

Належна реалізація напрямку передбачає, зокрема, розвиток вебпорталів органів місцевого самоврядування. Офіційні сайти є основою для забезпечення високого рівня інформованості населення про діяльність влади та її підконтрольності, відкритості та зручності отримання необхідних відомостей, послуг та сервісів, якісного обслуговування, продуктивного діалогу та співпраці, залучення громадян до співучасті в місцевому управлінні.

З серпня 2021 року Вінницькою міською радою за підтримки програми «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади (EGAP) у місті Вінниця впроваджено новий офіційний вебпортал. На відміну від старого сайту, який вже в багатьох аспектах не враховував актуальні технологічні тенденції, що наразі дуже швидко розвиваються і змінюються, новий вебпортал відповідає необхідним сучасним вимогам. Пріоритетом вебпорталу є орієнтованість на користувача, зазвичай - людини без технічної підготовки, юридичної або іншої спеціальної освіти. Це простота використання, доступність, інтуїтивна зрозумілість, врахування потреб користувачів, дотримання умов прозорості та відкритості, відповідність вимогам технологічної сумісності, логічна організація структури та вмісту, врахування принципів інклюзивності. Портал розроблений з урахуванням ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 «Інформаційні технології. Настанова з доступності веб-контенту W3C (WCAG) 2.0», рівень AA доступності для користувачів.

На платформі офіційного вебпорталу здійснюється прозоре і доступне інформування громадян про важливі новини, актуальні події, діяльність міської влади та її виконавчих органів, задовольняються потреби громадян та бізнесу у публічній та корисній інформації, сервісах та послугах, забезпечуються можливості спілкування та співпраці з жителями щодо розвитку міста. Серед сторінок сайту, крім інформаційних, виділяються типи новин, анонсованих подій, а також інформаційних та електронних сервісів, де агрегується необхідна інформація за визначеними темами, надається можливість скористатися певними цифровими інструментами. Наразі на вебпорталі розміщено 4735 сторінок новин, 40 подій та 78 сервісів. За останній рік вебпортал відвідали 467237 користувачів.

Загальною вимогою до інтернет-ресурсів органів місцевого самоврядування є забезпечення громадян якісними та різноманітними каналами зворотнього зв'язку, в тому числі, застосування мобільних додатків, чат-ботів.

У Вінницькій міській раді впроваджено геоінформаційну систему, на базі якої для громадян працює Геопортал міста. Основним завданням порталу є взаємодія з громадою за допомогою мережі Інтернет. Це, зокрема, відображення необхідної інформації (укриття, заявки, що надійшли на «Цілодобову варту», розподіл коштів бюджету громади, реєстр поштових адрес, місця паркування та ДТП, генеральний план та супутні історичні й містобудівні документи, інше), а також отримання повідомлень від громадян стосовно проблем у місті. Так, за останній рік на Геопорталі міста за допомогою сервісу «Звернення громадян» вінничанами залишено 225 звернень.

Для забезпечення оперативного реагування на звернення громадян у попередженні та ліквідації аварійних і надзвичайних ситуацій у громаді здійснює свою діяльність Відділ оперативного реагування «Цілодобова варта». Відділ працює в єдиній системі обміну інформацією з аварійно-диспетчерськими службами міста, управляючими компаніями, іншими організаціями-надавачами послуг. Диспетчери мають доступ до відповідних баз даних та геоінформаційної системи для надання оперативної та якісної допомоги громадянам. Звернення громадян, які поступають до спеціалістів «Цілодобової варти», автоматично наносяться на електронну карту міста в реальному часі у вигляді умовних позначок.

На опрацювання відділу «Цілодобова варта» за останній рік по всіх каналах наявного зв'язку надійшло 214342 дзвінки, в базі даних зареєстровано 52841 звернення. Опрацьовано 2038 голосових повідомлень. Також мешканці, зокрема, громадяни з порушеннями слуху, мають можливість вирішити питання, що стосуються попередження та усунення аварійних і надзвичайних ситуацій, питань житлово-комунальної сфери, комунального господарства та благоустрою, роботи закладів охорони здоров'я, освіти, громадського транспорту тощо за допомогою онлайн-чату з операторами відділу оперативного реагування «Цілодобова Варта». Протягом останнього року у чаті проведено 2207 спілкувань.

За співпраці з Програмою EGAP у 2021 році взаємодію з вінничанами додатково налагоджено за допомогою корисного інструменту для громад – муніципального чат-боту «СВОЇ». Використовуючи його, мешканці громади через застосунки Viber та Telegram отримують необхідну інформацію про діяльність виконавчих органів міської ради, підпорядкованих комунальних підприємств та надавачів послуг.

З метою забезпечення зручного та швидкого доступу громадян до місцевих цифрових ресурсів та послуг, поліпшення комунікації з владою міста та підвищення якості життя, муніципалітет Вінниці наразі працює над створенням зручного та простого у використанні мобільного застосунку для вінничан. Цей додаток забезпечить можливості єдиного цифрового муніципального простору для взаємодії з владою міста, задоволення потреб користувачів щодо доступу до оперативної та актуальної інформації, електронних сервісів за різними сферами і напрямками. Часто жителі не знають про всі наявні сервіси та послуги, які пропонуються муніципалітетом, не можуть знайти легкий та зручний спосіб отримання необхідної інформації, мають обмежений час для пошуку інформації чи відвідування інстанцій, мають потребу в оперативному отриманні необхідних сповіщень, інформації, а також швидкому вирішенні певних питань та аварійних ситуацій. Гості міста також потребують зручного доступу до інформації про місто, що допоможе їм краще орієнтуватися в новому місці та зробити своє перебування у Вінниці більш приємним та комфортним. Тож впровадження муніципального мобільного додатку вирішить потребу у створенні ефективної платформи для взаємодії Вінниці з містянами та її гостями в цифровому форматі, що завжди знаходиться під рукою.

Для гостей громади наразі наявний мобільний застосунок для Android «Vilna Mapa Vinnytsia» (на кінець 2022 року застосунком скористалися 834

особи). Також інформацію та фото основних туристичних локацій Вінниці можна подивитися на офіційному туристичному сайті громади [vinnuysia.city](http://vinnuysia.city) (в україномовній, і в англійській версіях), сайт також містить п'ять туристичних мап. Протягом останнього року сайт відвідало біля 47 тисяч унікальних користувачів.

Для здійснення орієнтованого на громадян муніципального управління надзвичайно важливими є стимулювання та підтримка активної участі членів громад в процесах обговорення, висловлюванні ідей та пропозицій, причетності до підготовки, прийняття та реалізації важливих та стратегічних рішень. З цією метою в рамках цифрової трансформації на місцевому рівні використовуються сервіси електронної участі – е-звернення, петиції, опитування, консультації, громадські бюджети тощо. Використання інструментів цифрової участі має результат у вигляді окреслення потреб, проблем та очікувань мешканців, вирішення актуальних питань конкретних цільових аудиторій, формування культури співвідповідальності за процеси прийняття рішень, підвищення рівня участі, ініціативності та залучення громадян та інших стейкхолдерів на місцевому рівні до процесу прийняття управлінських рішень, підвищення прозорості процесу прийняття управлінських рішень, підзвітності органів влади, налагодження діалогу «громада - влада - бізнес» та підвищення рівня довіри до суб'єктів владних повноважень.

Муніципалітетом впроваджено сервіс електронних звернень, за допомогою якого громадяни дистанційно можуть написати звернення, адресоване владі міста, надати пропозицію, задати питання керівництву та отримати відповідь і вирішення свого питання. Електронні звернення подаються через офіційний вебпортал (власне сайт, геопортал) та електронну пошту міської ради. Зокрема, за останній рік зареєстровано 1340 звернень, що надійшли через сайт міської ради, 1345 звернень отримано на офіційну електронну пошту.

З 2015 року Вінниця працює на Єдиній платформі місцевої електронної демократії e-DEM, яка створена в межах програми «Електронне врядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP), що фінансується Швейцарською Конфедерацією та виконується Фондом Східна Європа. За допомогою сервісів платформи мешканці подають місцеві петиції, беруть участь у Бюджеті громадських ініціатив, а також у публічних консультаціях.

Скориставшись можливістю донести свої ініціативи та пропозиції міській владі, протягом останнього року громадяни подали на сайт місцевих петицій 108 звернень, з яких, враховуючи набрану кількість голосів підтримки, 20 розглянуто як петиції, 88 - як колективні звернення.

За допомогою сервісу «Громадський бюджет» на платформі e-DEM з 2017 року здійснюється онлайн-голосування за проекти конкурсу «Бюджет громадських ініціатив Вінницької міської територіальної громади». Сервіс дає можливість на сторінці проекту переглянути: форму проекту, графічні матеріали до нього, посилання на соціальні мережі в Інтернеті, де здійснюється обговорення проекту та агітація за нього, а також кількість набраних голосів в електронному та паперовому варіантах. Голосування в електронному варіанті можливе для власників банківських карток, які користуються інтернет-банкінгом (Приватбанк, Ощадбанк, Монобанк тощо), через MobileID, за

допомогою ідентифікації за електронно-цифровим підписом. Також голосувати за проекти можна за допомогою чат-бот «СВОЇ» у додатках Viber та Telegram.

У 2016 – 2021 роках за проекти конкурсу «Бюджет громадських ініціатив» віддано 213 630 голосів жителів, а саме: в електронному варіанті 101 807 голосів, в паперовому – 111 823.

З кожним роком вінничани набувають навичок і знань, опановуючи онлайн-ресурси. Якщо у 2017 році для жителів нашої громади онлайн-голосування за проекти конкурсу стало викликом (в електронний спосіб віддано 3631 голос, на папері – 14168 голосів), то під час пандемії у 2020 році голосування відбувалося лише за допомогою сервісу «Громадський бюджет» (19094 онлайн-голоси). У 2021 році за проекти конкурсу було віддано вже 25328 електронних голосів (35816 паперових). У 2022 році конкурс не проводився. У 2023 році, під час дії воєнного стану, голосування за проекти проводитиметься за змішаною системою в електронному (на платформі e-DEM «Громадський бюджет») та паперовому варіантах.

Робота на Єдиній платформі місцевої електронної демократії e-DEM у сфері публічних консультацій тільки розпочинається, але вже сьогодні ми можемо говорити про її потенціал для забезпечення відкритості та залучення громадськості. Зменшення бар'єрів до участі, залучення більшої кількості голосів та ідей до консультацій, опитувань, обговорень нормативно-правових актів сприятиме прийняттю більш обґрунтованих та ефективних рішень, посиленню демократії та прозорості при вирішенні важливих для громадян питань.

Оскільки сучасні методи комунікації з громадянами сприяють орієнтованості на їхні потреби, бажання та запити, активному залученню до процесів управління та контролю діяльності влади, розвиваються й інші відповідні часу канали взаємодії. Зокрема, соціальні канали здатні швидко, влучно, доступно донести необхідну, актуальну, оперативну інформацію тим адресатам, для яких вона призначена. Тож уся потрібна інформація від влади у зручному форматі надходить громадянам від Вінницької міської ради, міського голови, виконавчих органів та комунальних підприємств міської ради за допомогою Facebook, Telegram, Viber, Instagram, YouTube, радіо «Місто над Бугом» тощо. Зокрема, Вінницька міська рада має 31856 підписників у Facebook, 102128 – на каналі в Telegram, 6143 – у Viber. Активно надає інформацію та взаємодіє з громадянами на своїх сторінках і міський голова: він має 56314 підписників у Facebook, 16470 – у Telegram та 10080 у Instagram.

Важливою складовою цифрової трансформації муніципального управління, спрямованої на надання якісних сервісів громадянам, є реалізація концепції відкритих даних. Фокус побудови динамічної екосистеми відкритих даних полягає в співпраці влади, громадянського суспільства та бізнес-партнерів у створенні нових продуктів та послуг для більшої прозорості та економічного зростання. Розвиток екосистеми відкритих даних має бути забезпечений регулярною якісною публікацією визначених законодавством та запитуваних суспільством даних розпорядників інформації - органів місцевого самоврядування, у формі відкритих даних на державному та інтегрованих з ним місцевих порталах відкритих даних, застосуванням публічних інтерфейсів прикладного програмування, співпрацею з громадянами, бізнесом, засобами

масової інформації щодо формування і використання даних, реалізації інноваційних проектів на базі відкритих даних. Вже зараз попит на відкриті дані швидко зростає, отже, для якісної реалізації напрямку слід звернути увагу на запровадження актуальних світових тенденцій у сфері відкритих даних, збір та реалізацію громадських ініціатив з візуалізації та аналітики відкритих даних, виявлення суспільно цікавих процесів, використання елементів штучного інтелекту для обробки масивів даних та їх аналізу. При цьому варто зосередитись на популяризації можливостей, максимальному залученні небайдужих активних громадян, IT-фахівців та бізнесу до спільного розвитку ініціатив, пов'язаних з відкритими даними, враховуючи їх перспективність з точки зору потенційної користі для створення нових проектів, потрібних громаді інновацій і стартапів, цікавих досліджень, необхідної аналітики, а також додаткового контролю важливих напрямків життєдіяльності у вигляді наочної візуалізації.

Виконавчі органи та комунальні підприємства і заклади міської ради публікують свої відкриті дані на Порталі відкритих даних Вінницької міської ради, який впроваджено з 2018 року. Набори даних з Порталу громади автоматично вивантажуються до Єдиного державного веб-порталу відкритих даних з використанням захищених протоколів з'єднання та обміну інформацією.

Наразі на Порталі відкритих даних Вінницької міської ради зареєстровано 234 розпорядника інформації, оприлюднено понад 3,2 тисячі наборів відкритих даних. Відсоток опублікованих наборів даних, що перебувають у володінні територіальної громади, від кількості наборів з реєстру «Наборів даних, що перебувають у володінні розпорядника інформації» згідно з абзацом 6 Порядку наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України № 835, складає 92%. Постійно проводиться оновлення та створення нових модулів та сервісів Порталу відкритих даних міської ради, публікація наборів, реєстрація розпорядників, оновлення рекомендацій структур наборів відкритих даних, систематичне проведення аналізу наборів за допомогою розроблених сервісів з метою покращення якості наборів відкритих даних на Порталі.

### ***Цифровізація сервісів та послуг для громадян***

Вимоги суспільства щодо отримання послуг органів місцевого самоврядування сьогодні – це доступність, зручність, якість, ясність, оперативність, сервіс-орієнтованість, результативність. Пріоритетним результатом взаємодії громадянина з владою має бути його максимальне задоволення. Отже, послуги та сервіси, які надаються, повинні бути актуальними, доступними та ефективними.

Крім адміністративних послуг, муніципальні сервіси та послуги надаються в сферах транспорту, освіти, медицини, соціальної політики тощо. Надання послуг пов'язано з цифровим реформуванням галузей, впровадженням інформаційних, автоматизованих, оптимізованих систем. Наприклад, впровадження медичної інформаційної системи надає громадянам можливість користування перевагами електронної картки пацієнта, реалізація автоматизованої системи обліку оплати проїзду в громадському транспорті – сервісами електронного квитка, цифровізація освітньої галузі – цифровими сервісами, пов'язаними з навчанням та організацією освітнього процесу тощо.

Розглянемо поточний стан інформатизації за відповідними галузями.

### *Адміністративні та інші послуги*

Зручним форматом забезпечення взаємодії з людиною, яка потребує особистого звернення до органів влади з приводу одержання необхідних послуг, є центри надання адміністративних послуг (ЦНАП). Цифровізовані ЦНАП мають пропонувати широкий спектр адміністративних та інших послуг прозоро, доступно, у зручний спосіб та за високими стандартами роботи. Такі центри мають бути автоматизованими: працівники повинні працювати на належним чином технічно та програмно облаштованих робочих місцях та здійснювати свою діяльність в інформаційній системі управління процесами надання послуг з відповідним доступом до необхідних, в тому числі, державних реєстрів, з метою уникнення необхідності повторних звернень клієнтів, вимагання паперових довідок тощо. Однією з найважливіших проблем є правильна інтеграція нових технологій, що надаються цифровими інноваціями, в адміністративні процедури. На часі – реалізація центрами надання адміністративних послуг комплексних послуг, швидке надання запитуваних послуг за життєвими ситуаціями. При цьому процедури надання послуг мають бути зрозумілими, а час очікування в черзі або отримання результату вирішення питання – мінімальним. Громадянин також повинен мати змогу легко отримати інформацію про поточний стан розгляду свого звернення, проконсультуватися з питань отримання послуг, записатися до електронної черги, орієнтуватися на ступінь завантаженості центру надання адміністративних послуг в потрібний йому час – усі необхідні відомості та відповідні сервіси мають бути доступні в режимі онлайн.

Разом з цим, для реалізації додаткового комфорту громадян при отриманні послуг (без особистих відвідувань певних приміщень, особливо в період війни, пандемій), доступності в підходящий для людини час, органи місцевого самоврядування повинні реалізовувати курс на створення електронних послуг, сервісів, ресурсів. Функціонування порталів адміністративних та інших послуг, надання пріоритетних послуг онлайн, реалізація цифрових ресурсів для задоволення актуальних потреб громадян (кол-центри, онлайн-чати, чат-боти для довідкових сервісів тощо), розвиток електронної ідентифікації та довірчих послуг розширяють можливості суспільства в отриманні переваг цифрової сфери, зробляють процеси отримання послуг більш зручними та оперативними.

На території Вінницької міської територіальної громади функціонує Центр надання адміністративних послуг «Прозорий офіс», три його територіальні відділення, одинадцять віддалених робочих місць: шість у ЖЕКах міста та п'ять у приєднаних територіальних громадах.

Робота «Прозорого офісу» орієнтована на задоволення потреб клієнта. В великій мірі це досягається завдяки чіткій та злагодженій роботі застосованих інформаційних технологій. Інформаційна система «Прозорий офіс» включає в себе реєстраційно-облікову систему, що забезпечує автоматичне формування заяви, опису прийнятих документів та супровідної картки після реєстрації звернення тощо, електронну систему управління чергою, систему оцінювання якості обслуговування, систему інформування громадян про стан розгляду їх питання, інформаційні термінали, розділ «Центр надання адміністративних

послуг «Прозорий офіс» на офіційному вебпорталі, сайт «Персональний кабінет» з електронними сервісами та послугами для громадян, сторінку «Прозорого офісу» в мережі Facebook, онлайн-чат з працівниками ЦНАП «Прозорий офіс».

В єдиній інформаційній системі ЦНАП працює близько 300 користувачів. В Центрі надаються 618 адміністративних та інших послуг, в тому числі – 52 послуги в електронному вигляді через «Персональний кабінет громадянина». Відбувається системна взаємодія з Мінцифри щодо нових проєктів, в рамках якої реалізуються окремі послуги і сервіси, представлені на порталі Дія, відбувається тестування послуг в реальних умовах. У роботі використовується механізм ідентифікації громадян та отримання електронних копій електронних документів (інформації, що міститься в електронних документах) громадян адміністраторами та державними реєстраторами ЦНАП «Прозорий офіс» Вінницької міської ради, працівниками виконавчих органів міської ради (так званий шеринг електронних документів). «Прозорим офісом» надається послуга мобільного адміністратора для маломобільних груп населення та людей похилого віку.

У Центрі адміністративних послуг «Прозорий офіс» Вінницької міської ради у 2023 році реалізований функціонал «розумного» Кол-центру – інструменту, завдяки якому громадяни можуть просто та легко дізнаватися необхідну інформацію щодо адміністративних послуг у режимі голосового меню. Зателефонувавши за номерами Кол-центру та натиснувши на відповідну кнопку голосового меню, можна отримати відомості про графік роботи ЦНАП, основні адміністративні послуги та перелік документів, необхідних для їх отримання, дізнатись про результат замовленої адміністративної послуги, проконсультуватись з фахівцем та записатись на прийом для отримання адміністративних, соціальних послуг та послуг у сфері пенсійного забезпечення до центрального та територіальних відділень ЦНАП. Таким чином, не потрібно дзвонити за різними номерами телефонів для консультацій та запису, вони інтегровані в єдину систему. Адміністратори розумного Кол-центру консультують клієнтів з понад 600 адміністративних та інших видів послуг. В рамках проєкту працює одночасно 40 телефонних ліній операторів мобільного зв'язку Київстар та Лайфселл, а також оператора стаціонарного телефонного зв'язку. Щоденно «розумним» Кол-центром обслуговується понад 350 телефонних дзвінків. Консультації клієнтів також надаються через популярні месенджери – Viber і Facebook.

### *Транспорт*

З метою забезпечення зручної оплати проїзду в громадському транспорті за допомогою Муніципальної картки вінничанина у Вінницькій міській територіальній громаді наразі реалізовано і впроваджено Автоматизовану систему обліку оплати проїзду (АСООП).

На даний час бортовим обладнанням системи облаштовано, постійно здійснюється технічна підтримка та сервісне обслуговування бортового обладнання 325 одиниць транспортного парку КП «Вінницька транспортна компанія» та 242 транспортних засобах приватних перевізників. У трамваях, тролейбусах та автобусах система працює у режимі оплати Муніципальними картками вінничанина, неперсоніфікованими картками, безконтактними

банківськими картками та аналогами NFC (Google Pay, Apple Pay) на мобільних пристроях. Функціональність системи дозволяє оплатити одним носієм додатково за чотирьох пасажирів та перевезення багажу. В межах проїзду у транспортних засобах КП «Вінницька транспортна компанія» забезпечена можливість здійснення пересадки протягом перших 30 хвилин без додаткової оплати в наступному транспорті. Вартість проїзду розраховується за першим видом транспорту.

В центрі обслуговування громадян здійснюється замовлення та видача карток для пільгових категорій населення на безоплатній основі. Працюють робочі місця у Прозорих офісах «Старе місто», «Вишенька». Функціонує мобільна група для оформлення пільгових категорій, які не можуть відвідати Прозорі офіси. Проводиться прийом громадян в інформаційно-гуманітарному хабі «Я – Маріуполь», координаційному центрі «Херсон – це Україна», а також за місцями масового проживання переселенців. В торговій мережі поблизу зупинок можливо придбати неперсоніфіковані картки та обирати для них різні види щомісячних проїзних. На сайті Муніципальної картки вінничанина [et.vn.ua](http://et.vn.ua) приймаються заявки на виготовлення загальних, студентських та учнівських муніципальних карток відображено перелік пунктів продажу та поповнення карток з візуалізацією на карті ГІС. Також через сайт можливе поповнення громадянами карток з подальшою активацією послуг на валідаторах у транспорті. Загалом на даний час громадяни використовують біля 100 тисяч муніципальних карток.

Працює система автоматизованого визначення місцезнаходження транспорту. На 48 зупинках міста встановлені інформаційні табло, що відображають час прибуття трамваїв, тролейбусів, автобусів, маршрутних таксі. Мобільний застосунок «Vinnitsia Transport» забезпечує візуалізацію руху громадського транспорту в реальному часі, додаток «Е-квиток Вінниці» відображає інформацію по операціям (поїздки, поповнення, баланс) по Муніципальним карткам вінничанина та банківським карткам, які додані до облікового запису.

### *Освіта*

В сфері цифровізації галузі освіти наразі здійснені наступні досягнення. Функціонує ряд електронних ресурсів, розроблених працівниками Лабораторії інформаційних та комунікаційних технологій, що діє на базі Вінницького фізико-математичного ліцею № 17:

- система дистанційної підтримки освітнього процесу <https://disted.edu.vn.ua>;
- система он-лайн тестування <http://test.edu.vn.ua>;
- система підтримки життєдіяльності закладу освіти <https://ios.edu.vn.ua>;
- система проведення олімпіад школярів з інформатики з можливістю автоматизованої перевірки завдань в режимі он-лайн <https://netoi.org.ua> (<https://www.olymp.vinnica.ua>);
- Інформаційно-аналітична система Департаменту освіти Вінницької міської ради <https://znz.edu.vn.ua>;
- он-лайн система <https://dnz.edu.vn.ua> для закладів дошкільної освіти;

- система обміну педагогічним досвідом та методичними розробками для вчителів «Творча майстерня вчителя» <https://dorobok.edu.vn.ua>;
- система автоматичного адміністрування II та III етапів Всеукраїнської олімпіади школярів у Вінницькій області <https://my.olympr.vn.ua>;
- система моніторингу знань учнів закладів загальної середньої освіти <https://quality.osvita.vmr.gov.ua>;
- інформаційна система «Вчителі міста Вінниці» <https://teacher.edu.vn.ua/>
- повнофункціональна система дистанційного навчання LMS (Learning Management System) <https://edu.edu.vn.ua>.

Забезпечено онлайн реєстрацію до закладів дошкільної освіти з можливістю перегляду стану черги та статусу реєстрації.

З 2019 року функціонує електронний ресурс «Зарахування дітей до 1-х класів», що дозволяє батькам онлайн ознайомитися з станом по зарахуванню їх дитини до школи.

В закладах загальної середньої освіти триває перехід на ведення документації в електронному вигляді. 42 школи уже використовують електронні щоденники та журнали.

### *Охорона здоров'я*

Впровадження інформаційних технологій в сфері охорони здоров'я Вінницької міської територіальної громади дає змогу підвищити ефективність управління і планування системи охорони здоров'я громади, можливість проведення оперативного аналізу, прогнозування соціально-економічних показників розвитку медичної галузі, отримання достовірної інформації та оцінки поточної ситуації, покращення якості медичного обслуговування мешканців ВМТГ.

У місті з 2011 по 2020 роки була реалізована міська програма «Інформатизація галузі охорони здоров'я м. Вінниці»: I етап – 2011-2015 роки (заклади первинного рівня); II етап – 2016-2020 роки (вторинний рівень). Програма інформатизації галузі охорони здоров'я завершена до кінця 2020 року. В 2021 році медичні заклади приєднаних територій інтегровані в єдину інформаційну систему Вінницької міської територіальної громади. Після завершення реалізації заходів програми процес інформатизації системи охорони здоров'я ВМТГ продовжується, створюються нові автоматизовані робочі місця.

В закладах охорони здоров'я, підпорядкованих Вінницькій міській раді, впроваджені цифрові технології допомагають налагодженню та забезпеченню медичного обслуговування населення. Цифрові технології також забезпечують можливість проведення систематичного моніторингу та контролю обсягу та якості надання медичної допомоги в умовах нових викликів – поширення гострого респіраторного захворювання COVID-19, карантинних заходів, військової агресії рф тощо.

В єдину мережу підключені та об'єднані 13 муніципальних закладів охорони здоров'я Вінницької міської територіальної громади. Для роботи в

медичній інформаційній системі створено 1117 автоматизованих робочих місць (АРМ), з них на первинному рівні 436 АРМ, на вторинному рівні 664 АРМ.

Електронна медична картка впроваджена в межах єдиного медичного інформаційного простору ВМТГ на амбулаторному рівні та в умовах стаціонару міських закладів охорони здоров'я.

Населення громади активно користується електронними сервісами в галузі охорони здоров'я – доступом до електронної медичної картки та можливістю онлайн-запису на прийом до лікаря. Станом на 01.09.2023 року зареєстровано 199 323 користувача «Персональним кабінетом пацієнта» (52% населення ВМТГ). За 2022 рік зроблено 38 983 онлайн-записів на прийом до лікаря, в поточному році – майже 27 тисяч онлайн-записів.

Амбулаторний прийом пацієнтів ведуть за електронною чергою.

Міські заклади охорони здоров'я завдяки впровадженій медичній інформаційній системі інтегровані та щоденно взаємодіють з центральним компонентом бази даних електронної системи охорони здоров'я «e-Здоров'я»: створюються електронні медичні записи, електронні направлення, електронні рецепти, електронні «лікарняні».

Активно проводиться електронна реєстрація та виписка електронних рецептів за державною програмою «Доступні ліки», іншими державними та муніципальними програмами в галузі охорони здоров'я.

Забезпечується право пацієнтів на вільний вибір лікаря первинної медичної допомоги – проводиться заключення електронних декларацій. Так, станом на 01.09.2023 року 326 975 осіб заключили декларації з лікарями міських центрів первинної медико-санітарної допомоги, КП «МЛДЦ», КНП «ВМКЛ «ЦМтаД». В середньому на одного лікаря закладу первинної медичної допомоги припадає 1234 декларації. Крім того, 61 967 осіб заключили декларації з лікарями приватних медичних закладів, розташованих на території м. Вінниці.

Міські пологові будинки беруть участь в реалізації комплексного сервісу «Малютко».

Для покращення якості надання медичних послуг пацієнтам та оптимізації роботи працівників усі міські заклади охорони здоров'я підключено до функціоналу «Дія QR-шерінг», з допомогою якого можна отримувати на електронну пошту закладу електронні копії цифрових документів користувачів «Дії».

### *Соціальна політика*

Інформатизація процесів в галузі соціальної політики, цифровізація соціальної сфери мають на меті, насамперед, спрощення взаємодії держави з людьми задля того, щоб соціальна підтримка та сервіси стали більш доступними та прозорими.

Департамент соціальної політики Вінницької міської ради є безпосереднім учасником впровадження Комплексної інформаційно-аналітичної системи соціальної сфери, яка призначена для накопичення, зберігання та автоматизованого оброблення інформації щодо соціального захисту населення,

створена з урахуванням новітніх інформаційних та управлінських технологій, єдиних сучасних стандартів якості обслуговування заявників, можливостей вироблення ефективних організаційних і структурних рішень.

Створення Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (ЄІССС) передбачено Стратегією цифрової трансформації соціальної сфери, схваленою Урядом України в жовтні 2020 року.

Станом на вересень 2023 року Єдина інформаційна система соціальної сфери ЄІССС працює в промисловому режимі за низкою функціоналів:

- соціальна підтримка ВПО (у ВМТГ надається понад 22 тис. осіб);
- реєстр надавачів соціальних послуг - єдина загальнодержавна централізована база даних юридичних та фізичних осіб, які мають право надавати соціальні послуги громадянам.

Департамент соціальної політики міської ради також бере участь в реалізації наступних державних сервісів на порталі «Дія»:

- сервіс з отримання статусу внутрішньо переміщеної особи з призначенням виплати на проживання (у 2022 році прийнято більше 10 тис. заяв);
- комплексного сервісу «Малютко (у 2022 році прийнято більше 1 тис. заяв));
- сервісу допомоги при усиновленні дитини;
- сервісу допомоги людині, яка доглядає за хворою дитиною;
- сервісу допомоги особам з інвалідністю дитинства та дітям з інвалідністю;
- сервісу допомоги на дитину одинокій матері або батьку.

Також Вінницька міська рада здійснює цифровізацію муніципальних доплат пільг та допомог, які надаються безпосередньо мешканцям Вінницької міської територіальної громади.

У березні 2023 року запроваджено Єдиний муніципальний реєстр осіб, які мають право на пільги, доплати та послуги за рахунок коштів Вінницької міської територіальної громади (далі – ЄМР). ЄМР – це автоматизована база даних, призначена для зберігання, обробки, використання інформації, що створюється, ведеться та адмініструється департаментом соціальної політики Вінницької міської ради. Станом на вересень 2023 року на обліку в ЄМР Вінницької міської ради перебуває більше 6 тисяч осіб різних пільгових категорій.

Починаючи з 2021 року, департаментом соціальної політики на базі офіційного сайту Вінницької міської ради впроваджено сервіс «Онлайн-чат з соціальних питань», де в режимі реального часу спеціалісти департаменту надають консультацію мешканцям ВМТГ з різних соціальних питань. За весь час функціонування даного сервісу було надано більше 2 тисяч консультацій.

### ***Розбудова цифрової інфраструктури громади, створення безпечного, захищеного, розумного середовища***

Підтримка управлінських процесів, стабільного функціонування інформаційних складових системи має забезпечуватись сукупністю технічних, мережевих ресурсів та технологій, що складаються з телекомунікаційної основи,

інфраструктури обробки та зберігання даних, хмарних технологій, технологій кібербезпеки. Необхідною умовою для розбудови якісної цифрової інфраструктури, швидкого та ефективного впровадження нових технологій є наявність стабільного доступу до мережі Інтернет належного рівня якості.

Всі елементи цифрового комплексу зв'язує муніципальна інформаційна мережа, яка забезпечує передачу та отримання інформації, захист та безпеку даних в інформаційному середовищі, подальше масштабування.

Базою для побудови мультисервісної мережі в рамках розбудови загальної муніципальної цифрової інфраструктури у Вінниці є система «Безпечне місто». «Безпечне місто» - комплексна система безпеки Вінницької міської територіальної громади, побудована на основі сучасних засобів відеоспостереження, відеоаналітики, безпеки, моніторингу, контролю, зв'язку, керування та оперативного реагування. Заходи з розширення системи відеоспостереження та відеоаналітики, яка працює на території громади, забезпечення утримання, обслуговування, ремонту мультисервісної оптоволоконної мережі, об'єктів телекомунікаційного зв'язку та системи «Безпечне місто» (об'єктів системи відеоспостереження, систем моніторингу, іншого телекомунікаційного обладнання) постійно виконує комунальне підприємство «Вінницький інформаційний центр».

На сьогоднішній день до мультисервісної мережі підключено 196 соціальних об'єктів територіальної громади (об'єктів сфери освіти, охорони здоров'я, культури, молодіжної політики). Для безпеки громади функціонують 950 камер відеоспостереження.

Цілодобовий моніторинг інформації з камер відеоспостереження здійснює Ситуаційний центр міської ради. Працівники центру забезпечують контроль за громадськими місцями, важливими та стратегічними об'єктами, що розміщені на території громади, дорожнім рухом. Зокрема, у 2023 році (станом на 01.09.2023 року) завдяки камерам відеоспостереження виявлено 9196 недоліків, з них порушень ПДР – 2992, ДТП, що потрапили в зону огляду систем відеоспостереження – 577, за зверненнями громадян – 544, порушень публічного порядку – 18, кримінальних правопорушень – 22, порушень Правил благоустрою – 4784, запобігання надзвичайним ситуаціям – 237. Завдяки програмному забезпеченню, що базується на штучному інтелекті, надано допомогу в розкритті 172 кримінальних та фіксації 161 адміністративних правопорушень. Здійснюється моніторинг загальноосвітніх шкіл та території навколо них, пішохідних переходів. Повсякчас забезпечується оперативне інформування правоохоронних органів, виконавчих органів міської ради, комунальних закладів про виявлені події, здійснюється контроль за станом благоустрою. Проводиться превентивна діяльність щодо недопущення протиправної поведінки в місті шляхом інформування громадян про виявлені за допомогою системи відеоспостереження правопорушення та події, які були зафіксовані камерами Ситуаційного центру, через ЗМІ та соціальні мережі.

В зв'язку з воєнним станом у країні налагоджено співпрацю та реалізовується велика кількість завдань від поліції, Служби безпеки України, Держспецзв'язку, інших правоохоронних органів з організації каналів зв'язку, реорганізації існуючої системи відеонагляду під потреби часу. Виконуються

нагальні завдання по приєднанню, обслуговуванню встановлених відеокамер та світлофорних об'єктів на території Вінницької міської територіальної громади для підтримання безпеки міста та її громадян. Встановлюється автоматизована система відкриття дверей в укриттях, що спрацьовує під час дії сигналу повітряної тривоги. Укриття та пункти незламності забезпечуються інтернет-зв'язком.

Надзвичайно важливим на даний час є забезпечення оповіщення населення в разі сигналів повітряної тривоги, виникнення надзвичайних ситуацій чи воєнних дій. Крім цього, у громаді налагоджено роботу цифрової системи оповіщення цивільного захисту: громадян оперативно оповіщають про небезпеки та загрози за допомогою каналів у соціальних мережах та месенджерах. Станом на 01.07.2023 року системою охоплено біля 125 тисяч громадян.

Отже, забезпечення безпеки у громаді є одним з пріоритетних завдань сьогодення. Саме тому розвиток системи «Безпечне місто» вимагає постійної підтримки в частині придбання засобів відеоспостереження та аналітики, інших засобів, елементів та складових безпекової системи, забезпечення технічним обладнанням для зберігання та обробки даних, програмним забезпеченням для відеоспостереження та відеоаналітики тощо, проведення утримання та обслуговування системи.

Великого значення наразі набуває напрямок відновлення на території Вінницької міської територіальної громади, потреби щодо якого виникли внаслідок збройної агресії РФ проти України. При цьому йдеться не лише про відновлення житлових, інфраструктурних та промислових об'єктів, а й про створення комплексного середовища для гармонійного розвитку людей і громади. Для забезпечення єдиної цифрової платформи для всіх проєктів відновлення та розвитку територій територіальних громад Міністерством цифрової трансформації України створено державну цифрову екосистему DREAM, яка створює єдиний цифровий маршрут для всіх проєктів відбудови, дозволяє контролювати проєкти, їхню продуктивність та ефективність, і використовувати цю інформацію для зменшення ризиків, створення точної звітності та підвищення якості проєктів в цілому. В рамках цифрової трансформації діяльності за напрямком відновлення передбачено роботу з Порталом державної електронної системи у сфері будівництва, системами «Відновлення», «Відбудова тощо.

Насичення простору новими цифровими та смарт-технологіями забезпечує формування розумного середовища, в якому технологічні мережі для обміну інформацією, моніторингу, сенсорної взаємодії надають можливості збору необхідних даних можуть використовуватись в сфері публічних послуг – для моніторингу екологічного стану, оплати за користування сервісами, розумного збору сміття, регулювання опалення, розумного освітлення, організації транспорту, розумного паркування та іншого.

Вінницька міська рада проголосила Зелений курс Вінниці як стратегічний напрямок розвитку та працює над цифровізацією його сфер. На даний час на території громади лабораторією спостережень за забрудненням атмосфери Вінницького обласного центру з гідрометеорології на двох стаціонарних

(еталонних) постах проводяться систематичні спостереження за вмістом шкідливих речовин в атмосферному повітрі. У повітрі визначається 15 забруднювальних домішок, з них основні – завислі речовини, діоксид сірки, оксид вуглецю та діоксид азоту і специфічні – фтористий водень, аміак, формальдегід та 8 важких металів (залізо, кадмій, манган, мідь, нікель, свинець, хром, цинк). Дані оприлюднюються на офіційному сайті Вінницького обласного центру з гідрометеорології. Крім того, функціонують 10 станцій громадського моніторингу якості повітря (3 станції EcoCity та 7 ЛУН станцій).

У режимі цілодобового моніторингу збираються показники про температуру, атмосферний тиск, вологість повітря, наявність частинок мікропилу різних фракцій, рівнів вуглекислого газу, монооксиду вуглецю, озону та радіаційного фону. Значення миттєвих показників зберігаються та оприлюднюються у машиночитному форматі на Порталі відкритих даних територіальної громади з метою їх подальшого дослідження, аналізу та побудови прогнозованих моделей змін якості атмосферного повітря.

В планах на майбутнє – розширення мережі спостереження за якістю повітря шляхом встановлення в неохоплених районах громади індикативних станцій спостереження за якістю повітря, які в режимі реального часу будуть фіксувати і відображати окрім концентрацій дрібнодисперсного пилу, ще й концентрації основних забруднюючих речовин (діоксид сірки, діоксид азоту та оксиди азоту, бензол, оксид вуглецю, свинець, арсен, кадмій, ртуть, нікель, бенз(а)пірен, озон).

В рамках розвитку напрямку енергоефективності відбуватиметься цифровізація збору показників лічильників об'єктів комунальної власності. Це надасть можливість прогнозування та збалансованого споживання ресурсів, оцінки енергоефективності об'єктів, співставлення енергетичних витрат на одиницю площі, споживачів тощо.

З проведенням цифрових змін особливої важливості набуває питання інформаційної безпеки з огляду на те, як здійснюються процеси, управління конфіденційними даними та їх зберігання. На органах місцевого самоврядування лежить велика відповідальність щодо забезпечення даних кожної особи, відомості про яку містяться у їхніх базах, реєстрах, інформаційних ресурсах, від викрадення, несанкціонованого використання, знищення, спотворення або іншого шкідливого впливу. Крім цього, захищеність інформаційно-комунікаційної системи стоїть на варті забезпечення безперервної діяльності організації, надання послуг та сервісів громадянам в стабільному режимі.

Важливо не допустити, щоб ризик несанкціонованого втручання в інформаційні системи уповільнив шлях до цифрової трансформації, проте забезпечити повну готовність та суворий контроль щодо його зменшення та нейтралізації. Передусім, варто передбачити необхідність у використанні лише якісного перевіреного програмного забезпечення, наявності підготовлених фахівців, відповідальних за безпеку та управління даними, розробку та обслуговування інформаційних систем та ресурсів. Іншою складовою забезпечення безпеки у інформаційному середовищі є цифрова обізнаність працівників, які повинні вміти захистити свій пристрій та персональні дані, чітко

розуміти можливі загрози і небезпеки, знати і виконувати заходи запобігання шкоди та забезпечення безпеки даних.

В рамках реалізації напрямку кібербезпеки між Управлінням Служби безпеки України у Вінницькій області та Вінницькою міською радою у 2020 році укладений Меморандум про організацію взаємодії з питань обміну інформацією щодо кіберінцидентів. Вінницька міська рада підключена до системи інформування про кіберінциденти MISP-UA та CERT-UA. На кожному об'єкті інформаційної діяльності, де обробляються державні інформаційні ресурси та/або інформація з обмеженим доступом, в складі документації КСЗІ наявна політика безпеки інформації. Біля 72% працівників структурних підрозділів міської ради (487 з 679 посадових осіб) пройшли навчання з кібербезпеки та кібергігієни. Регулярно проводиться контроль оновлень програмного забезпечення до останньої версії на комп'ютерній техніці, що використовується у міській раді.

Загалом питання оновлення програмно-технічних ресурсів, розвиток захищених мережевих технологій, забезпечення високої доступності інформаційних сервісів, безпеки інформації від несанкціонованого доступу та шкідливого впливу, на гарантіях цілісності та конфіденційності, централізації збереження, резервування та екстреної міграції даних, врахування людського фактору є ключовими. Для вирішення цих питань важливо реалізовувати практику впровадження центрів обробки даних, що забезпечують необхідні потужності для збереження і аналітики даних, консолідацію ресурсів, підтримку функціонування цифрових систем, де створені належні технологічні умови роботи серверного, комутаційного, іншого обладнання, систем збереження даних, проводиться моніторинг параметрів та стану інфраструктурних складових, забезпечений необхідний рівень технічного та фізичного захисту інформації, мінімізований вплив зовнішніх і внутрішніх негативних факторів.

### ***Підвищення рівня цифрової грамотності***

Цифрову готовність і компетенції слід формувати системно, приділяючи належну увагу підвищенню обізнаності в сфері цифрових трансформацій, цифрових знань та навичок фахівців органів місцевого самоврядування, громадян, бізнесу. Лише за умови наявності критичної маси активних виробників та споживачів цифрових технологій перетворення принесуть очікуваний результат.

Задачею Вінницької міської ради є забезпечення формування спеціалізованих професійних цифрових компетенцій високого рівня у відповідальних за цифрові зміни фахівців муніципального управління, що зможуть забезпечити постійне вирішення складних технологічних завдань, обізнаність щодо вимог інформаційної безпеки, особливостей, сучасних тенденцій, прогресивних, важливих саме на цей час напрямків розвитку цифрового середовища, а також здатність якісно їх реалізувати. Також слід сконцентрувати увагу на навчанні цифровим компетенціям, розвитку напрямку забезпечення безперервності цифрової освіти протягом усього професійного життя усіх працівників виконавчих органів, комунальних підприємств та закладів, створенні системи набуття навичок безпосередньо за місцем праці, активного розвитку самоосвіти посадовців, створення програм та інших заходів

мотивації фахівців до цифрової освіти та самоосвіти з відповідним ресурсним забезпеченням.

Фахівці структурних підрозділів міської ради регулярно підвищують свої знання в сфері цифрових технологій за допомогою різноманітних курсів, семінарів, спеціалізованих заходів тощо. Значна увага приділяється оволодінню цифровими компетенціями, корисними у роботі та житті, в форматі перегляду освітніх серіалів, проходження вебінарів, тематичних курсів на платформі Дія.Освіта. Успішно перевірили свої знання за допомогою тестування «Цифрограм для держслужбовців» 644 посадових особи.

Проте цифрова трансформація не буде результативною, якщо цифрові компетенції, навички та знання громадян будуть недостатніми для того, щоб скористатись новими можливостями. Тільки володіючи необхідними знаннями, людина може отримати послуги в електронному вигляді, висловити свою позицію за допомогою сервісу е-петицій, отримати потрібну інформацію через чат-бот. Задачею міської влади є популяризація та підвищення рівня цифрової грамотності серед різних груп населення за допомогою спеціальних проєктів та програм, різноманітних заходів, форумів, тренінгів і семінарів. Як мінімум, громадяни повинні мати базові, тобто критично важливі для кожної людини цифрові навички, пов'язані з функціональною грамотністю у використанні електронних пристроїв і додатків, необхідні для отримання доступу і використання цифрових пристроїв і онлайн-сервісів. Крім цього, стимулюючи людину споживати цифрові технології, варто надавати і знання, як забезпечувати захист пристроїв і цифрового контенту, розуміти потенційні небезпеки, захищати персональні дані і конфіденційність в цифровому середовищі, уникати ризиків для здоров'я і загроз фізичній і психологічному здоров'ю в процесі використання цифрових технологій.

Враховуючи, що темпи цифровізації перевищують розвиток навичок і умінь в області застосування засобів цифрового середовища більшості людей, турбуючись про прогресивний розвиток своїх громадян, органи місцевого самоврядування повинні бути зацікавлені у побудові адаптивної освітньої екосистеми, що швидко відповідає на зміни середовища, та створенні умов для реалізації загальних, орієнтованих на певні групи і персоналізованих траєкторій навчання, формуванні сприятливого середовища для безперервного навчання та самоосвіти, актуальних в умовах невідомих змін.

Вінницька міська рада приділяє увагу популяризації необхідності цифрової освіти серед громадян. На офіційному вебпорталі Вінницької міської ради, сторінках в соцмережах висвітлюється інформація, що може допомогти розвинути цифрові компетентності, зокрема, щодо можливостей платформи «Дія.Освіта», де кожен громадянин може безкоштовно опанувати цифрові навички у доступній формі в онлайн-режимі. Розміщуються рекомендації з дотримання інформаційної безпеки, які мають на меті навчити громадян правилам з кібербезпеки, що дозволять вберегти дані користувачів від зловмисників. За інформацією Вінницької міської ради, тестування щодо цифрової грамотності за допомогою національного тесту «Цифрограм для громадян» пройшли понад 2,6 тисяч користувачів.

Окрема увага приділяється сприяння оволодінню базовими цифровими навичками громадянами похилого віку. Так, за рахунок коштів Бюджету громадських ініціатив у 2016 році на базі Вінницького міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) відбулась реалізація проекту «Пенсія – не привід сумувати вдома на одинці, разом до навчання та відпочинку». Даний проєкт розроблений для людей похилого віку та спрямований на організацію їх повноцінного сучасного розвитку. Метою даного проєкту є надання базових цифрових навичок людям пенсійного віку та підвищення їх рівня комп'ютерної грамотності. Завдяки проведеним заходам громадяни отримали можливість відкрити для себе нові перспективи, спроможність користуватись онлайн-сервісами, які реалізуються в рамках цифрової трансформації держави та громади.

Протягом останнього року навчання комп'ютерній грамотності пройшли 120 відвідувачів відділення денного перебування Вінницького міського територіального центру (надання соціальних послуг).

Навчання з цифрової освіти для бібліотекарів, внутрішньо переміщених осіб та загалом для усіх бажаючих відбуваються на базі ЗК «Вінницька міська централізована бібліотечна система». Наразі такі навчання з цифрової грамотності пройшли понад 350 чоловік.

У вересні 2023 року в рамках співпраці з Благодійною організацією «Благодійний фонд «Фонд підтримки та розвитку України» на баланс бібліотечної системи передані телевізор та вісім нових комп'ютерів. Планується створення ІТ-класу, де будуть проводитися тренінги, вебінари та перегляди освітніх серіалів, що допоможе розвинути цифрову компетентність. Кожен мешканець громади зможе безкоштовно, як самостійно, так і за допомогою тренерів, опанувати цифрові навички та навчитися правилам з кібербезпеки, що дозволять вберегти дані користувачів від зловмисників.

На платформі «Дія.Освіта» 97 бібліотекарів пройшли навчання «Безбар'ерна грамотність» та дізналися, з якими бар'ерами стикаються люди з інвалідністю. 102 працівники бібліотеки оцінили свою цифрову грамотність та отримали електронний сертифікат, пройшовши тест «Цифрограм 2.0».

В сучасних умовах загострюється потреба загальної адаптації в цифрове середовище, постійної підтримки належного рівня цифрових компетенцій усіх учасників від викладачів до учнів у сфері шкільного навчання. Виклики сьогодення, необхідність ведення дистанційного навчання зумовили швидке впровадження інформаційно-комунікаційних технологій в освітній процес. Все більше закладів загальної середньої освіти здійснюють перехід на ведення документації в електронному вигляді. Працівникам закладів освіти вдалося опанувати немало інформаційних систем та зуміти надати учням необхідні знання. Освітняни активно долучаються до проходження навчання на платформі Дія.Освіта. Станом на вересень 2023 року понад 2,5 тисяч працівників закладів освіти переглянули освітні серіали на платформі Дія.Освіта. 2134 педагогічних працівників пройшли «Цифрограм для вчителів». 762 працівники пройшли «Цифрограм 1.0 для громадян», 688 працівників – «Цифрограм 2.0 для громадян». Значна частина педагогів зареєстровані на платформі Всеукраїнська школа онлайн. З метою удосконалення організаційної та практичної роботи з

питань безпеки дітей та учнівської молоді в інтернеті, свідомого та дбайливого ставлення до захисту персональних даних під час електронної комунікації, збереження власного здоров'я та здоров'я інших учасників освітнього процесу, підняття рівня інформаційно-просвітницької роботи з питань кіберзахисту та кібергігієни у закладах загальної середньої освіти щорічно проводиться Місяць кібербезпеки.

### ***Стимулювання розвитку цифрової економіки***

Впровадження цифрових технологій в муніципальному управлінні та у громаді потребує інноваційного підходу. Реалізація цього напрямку дасть можливість залучення до розвитку міста людей, компаній та організацій із унікальною компетенцією та отримання конкурентної переваги для Вінниці. Цифрова трансформація повинна стати об'єктом масштабної стратегії впровадження. Проте недостатньо лише створювати інновації. Необхідно створити збіг між попитом на інновації, який мають громадяни, та пропозицією цифрових рішень.

До пошуку рішень у відповідь на актуальні виклики сьогодення повинні залучатися вищі навчальні заклади, технологічні компанії та експерти. Цінність такої співпраці полягає у виявленні свіжих думок, ідей, поглядів та формуванні цілісної екосистеми для розвитку інновацій, коли місто стає сприятливим середовищем для розробки сервісів, продуктів, послуг та їх безпеки для науковців, розробників та бізнесу. Завданням міста є підтримка та допомога у формуванні бізнес-професіоналів, взаємодія з ними та залучення їх досвіду та компетенції для досягнення цифрового прогресу.

Вінницька міська рада активно співпрацює з вищими навчальними закладами щодо навчання та реалізації інноваційних ідей активних та талановитих молодих людей. Зокрема, укладено угоду щодо спільних навчальних, наукових та прикладних проєктів з Донецьким національним університетом імені Василя Стуса. Триває багаторічна співпраця з Вінницьким національним технічним університетом. Щорічно Вінницькою міською радою надається підтримка заходам проєкту Стартап Школи м. Вінниці «Сікорський Челендж» на базі університету. Даний проєкт передбачає навчання активних молодих людей, зокрема, випускників вищих навчальних закладів, студентів та школярів втілювати власні ідеї у реальні бізнес-проєкти з перспективою заснування інноваційних стартап-компаній та забезпечення їх сталого розвитку. Активна діяльність у напрямку підтримки зазначеної ініціативи сприяє прогресу та створенню нових можливостей і переваг цифрового, розумного міста.

Розвивається екосистема креативної економіки. За останні декілька років почали працювати приватні та громадські простори, потреба в яких дедалі більше зростає: Креативний простір Артинов, iHub Вінниця, Вінницький обласний молодіжний центр «Квадрат», Cherdak. Ведеться робота зі створення екосистеми інноваційно-технологічного парку «Кристал», який стане місцем поєднання творчої атмосфери, якісної інфраструктури та підтримуючих сервісів, що спроектовані спеціальним чином та допоможуть бізнесу, місту та громаді реалізувати свій інноваційний потенціал.

Отже, для того, щоб продовжувати виконувати свої функції і задачі на належному рівні, з огляду на швидку зміну тенденцій розвитку, вплив зовнішніх факторів (збройна та інформаційна агресія РФ проти України), муніципальне управління має здійснити послідовну цифрову трансформацію, що дозволить забезпечити стабільно ефективну організацію діяльності, постійне її вдосконалення завдяки переосмисленню, оптимізації та автоматизації бізнес-процесів, впровадженню інновацій, здійснювати якісне інформування, взаємодію, обслуговування клієнтів, пропонуючи широкий спектр запитуваних та доступних сервісів та послуг, сприяти розвитку територій та галузей, оптимальному використанню ресурсів, прогресивній розбудові, створенню належного рівня життя громади, сприятливого інноваційного середовища, забезпечувати залучення громадян, експертів, молоді до співучасті в місцевому управлінні.

### **3. Мета, пріоритетні напрями та завдання Програми**

Програма спрямована на формування та реалізацію політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової трансформації, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства у Вінницькій міській територіальній громаді.

**Мета Програми** – покращення якості життя, підвищення ефективності муніципального управління, задоволення потреб громадян у якісних, актуальних та доступних послугах, забезпечення розвитку громади, створення зручного, безпечного, інноваційного середовища за допомогою впровадження і використання цифрових технологій, рішень та інструментів.

#### **Пріоритетними напрямками Програми є:**

1. Інформатизація та цифрова трансформація муніципального управління;
2. Цифровізація публічних послуг;
3. Розбудова цифрової інфраструктури громади;
4. Підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян;
5. Стимулювання розвитку цифрової економіки територіальної громади.

*Пріоритетний напрям 1 «Інформатизація та цифрова трансформація муніципального управління»* включає такі завдання:

- закупівля товарів, робіт та послуг у сфері інформатизації (відповідно до Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проектів, робіт до сфери інформатизації);
- розвиток системи електронного документообігу;
- автоматизація та оптимізація внутрішніх бізнес-процесів міської ради (розробка баз даних, інформаційних, аналітичних, оптимізованих систем, реалізація технічних і програмних рішень для виконавчих органів та комунальних підприємств міської ради);
- розвиток та вдосконалення офіційного вебпорталу міської ради;
- розробка, впровадження, розвиток муніципальних додатків;

- створення, підтримка та вдосконалення сервісів електронного урядування;
- розвиток та просування інструментів електронної демократії: електронних петицій, звернень громадян, громадського бюджету, публічних консультацій тощо;
- розвиток місцевого Порталу відкритих даних, напрямку відкритих даних міської ради;
- розвиток геоінформаційної системи;
- забезпечення цифровізації туристичних маршрутів, туристичних ресурсів та пам'яток.

*Пріоритетний напрям 2 «Цифровізація публічних послуг»* включає такі завдання:

- розвиток інформаційної системи «Прозорий офіс», цифрових технологій та електронних послуг ЦНАП для громадян;
- підтримка функціонування та розвиток автоматизованої системи обліку оплати проїзду (АСООП) у міському автомобільному та електричному транспорті загального користування, цифровий розвиток публічних послуг у сфері транспорту;
- цифровий розвиток публічних послуг у сфері освіти;
- цифровий розвиток публічних послуг у сфері охорони здоров'я;
- цифровий розвиток публічних послуг у сфері соціального захисту населення.

*Пріоритетний напрям 3 «Розбудова цифрової інфраструктури громади»* включає такі завдання:

- підтримка функціонування та розвиток системи «Безпечне місто»;
- забезпечення Ситуаційним центром міської ради моніторингу для фіксації правопорушень, контролю за громадськими місцями, важливими та стратегічними об'єктами, дорожнім рухом на території ВМТГ, швидкого реагування на події;
- забезпечення оповіщення населення, роботи цифрової системи оповіщення цивільного захисту;
- цифровізація у сфері відновлення та розвитку;
- розвиток територіальної громади на засадах Smart City (цифровізація сфери Зеленого курсу, встановлення станцій екологічного моніторингу, інших технологій розумного міста);
- проведення заходів захисту інформації, посилення кібербезпеки, створення умов для вчасного реагування на кіберінциденти.

*Пріоритетний напрям 4 «Підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян»* включає такі завдання:

- розвиток компетентностей працівників виконавчих органів, комунальних підприємств та закладів міської ради за напрямками інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування, електронної демократії;
- проведення заходів для підвищення рівня цифрової грамотності громадян та культури безпекового поведіння в кіберпросторі;

- розвиток цифрової освіти на базі бібліотек територіальної громади;
- підтримка дітей та молоді у сфері інформаційно-комунікаційних технологій, впровадження у закладах освіти навчальних програм для ефективного формування сучасних цифрових навичок;
- співпраця з вищими навчальними закладами щодо навчання та реалізації інноваційних ідей активних та талановитих молодих людей.

*Пріоритетний напрям 5 «Стимулювання розвитку цифрової економіки територіальної громади»* включає такі завдання:

- підтримка ініціатив щодо цифрового розвитку, поширення інформаційних технологій, проведення заходів, створення нових електронних можливостей для громадян та бізнесу, розвиток ІТ-сектору та стартапів;
- проведення хакатонів;
- надання підтримки проекту «Стартап Школа м. Вінниці на базі Вінницького національного технічного університету»;
- створення та розвиток центрів підтримки малого та середнього підприємництва (бізнес-інкубаторів, коворкінг-центрів, технологічних парків, центрів підтримки підприємців, стартап-центрів, ІТ-хабів тощо).

#### **4. Очікувані результати Програми**

Очікувані результати виконання Програми:

- придбано, створено, модернізовано та оновлено програмно-апаратні засоби інформаційно-комунікаційної системи міської ради;
- забезпечено ефективне муніципальне управління, засноване на прогресивних цифрових технологіях та даних, його відкритість та прозорість;
- підвищено рівень якості управління галузями (публічне управління та адміністрування, транспорт, безпека, освіта, охорона здоров'я, соціальна політика, туризм, культура, архітектура та містобудування, комунальне майно, житлово-комунальне господарство, охорона довкілля тощо) на базі цифрових технологій;
- забезпечено потреби громади в усіх сферах та галузях життєдіяльності за допомогою впроваджених цифрових технологій;
- покращено безпекову ситуацію у громаді;
- задоволено потреби громадян та бізнесу щодо доступності необхідних запитуваних інформації, електронних сервісів, послуг та можливостей;
- забезпечено участь громадян у розвитку міста та управлінні завдяки впровадженим інструментам електронної демократії;
- впроваджено технології розумного міста;
- підвищено рівень цифрових компетентностей працівників виконавчих органів, комунальних підприємств та закладів міської ради;
- підвищено рівень цифрової грамотності різних категорій громадян;
- забезпечено підтримку дітей та молоді у сфері інформаційних технологій, формуванні цифрових навичок, навчанні та реалізації інноваційних ідей;
- створено сприятливу екосистему для інноваційного розвитку, забезпечення громади актуальними суспільно-корисними цифровими

продуктами та компетентностями, формування умов для професійної та особистої реалізації.

## **5. Система моніторингу та оцінки результативності виконання Програми**

Виконавчі органи міської ради, комунальні підприємства, організації, відповідальні за здійснення запланованих Програмою заходів, забезпечують їх реалізацію в повному обсязі та у визначені терміни.

Успішність та результативність виконання Програми визначається за допомогою ключових індикаторів, значення ключових індикаторів розраховуються відповідно до даних показників моніторингу.

Щоквартально до 5 числа місяця, наступного за звітним періодом, виконавці Програми у межах своєї компетенції інформують департамент інформаційних технологій міської ради про проведену роботу в рамках заходів Програми. Департамент інформаційних технологій узагальнює отриману від виконавців інформацію до 10 числа місяця, наступного за звітним періодом.

Щорічно до 31 січня року, що настає за звітним, відповідальні виконавчі органи інформують департамент інформаційних технологій про досягнення показників Програми за визначеною формою.

В разі потреби, за запитом департаменту інформаційних технологій виконавчі органи міської ради надають інформацію щодо коригування показників Програми, прогнозних даних по ним на наступні роки, іншу необхідну інформацію.

За необхідності заходи, індикатори, показники Програми можуть бути скориговані з урахуванням вимог законодавства, соціально-економічної ситуації, результатів моніторингу, в залежності від потреб та виходячи з реальних фінансових можливостей бюджету.